

CONDICIONES DE SERVICIO DEL CHATBOT

Última modificación: 23/09/2025

1. Objeto del Servicio

El chatbot es un canal automatizado de atención al cliente para:

- Responder preguntas frecuentes sobre servicios
- Gestionar solicitudes básicas de soporte técnico
- Proporcionar información sobre planes y promociones
- Facilitar trámites sencillos sin necesidad de asistencia humana

2. Aceptación de Términos

El uso del chatbot implica la aceptación expresa de estas condiciones y de la Política de Privacidad.

3. Obligaciones del Usuario

- Proporcionar información veraz y completa
- No utilizar el servicio para fines ilícitos o fraudulentos
- No enviar spam, contenido ofensivo o malicioso
- Respetar los derechos de propiedad intelectual
- No intentar vulnerar la seguridad del sistema

4. Limitación de Responsabilidad

- El chatbot puede cometer errores o estar temporalmente fuera de servicio
- No garantizamos disponibilidad del servicio 24/7
- No nos hacemos responsables por decisiones tomadas basadas en información del bot
- Para casos complejos, se recomienda contactar a un asesor humano

5. Propiedad Intelectual

- El diseño, software y contenido del chatbot son propiedad exclusiva de SERVICIOS DE INGENIERIA Y CONSULTORIA ELECTRITELECOM CIA. LTDA.
- Queda prohibida cualquier reproducción, modificación o distribución no autorizada

6. Modificaciones

Podemos actualizar estas condiciones en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor tras su publicación en nuestra web.

7. Terminación del Servicio

Nos reservamos el derecho de suspender o terminar el servicio a usuarios que:

- Incumplan estas condiciones
- Realicen usos fraudulentos o ilícitos



nodo



Depto. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO



- Causen daños al sistema o a terceros

Responsable.

Nodo Cía.. Ltda. Dirección De Proyectos IOT NodoLab.

direccion.proyectos@electritelcom.com

Telf.: (07) 2102999

Dir.: México y Curazao | Loja - Ecuador

